

Algemene voorwaarden Stichting Stop Pesten Nu

1. Definities

- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie een overeenkomst is gesloten voor het afnemen van een activiteit.
- **Opdrachtnemer:** Stichting Stop Pesten Nu.
- **Uitvoerder:** degene die namens Stichting Stop Pesten Nu de activiteit zal verzorgen.
- **Activiteit:** het verzorgen van advies, lezingen, trainingen, ouderavonden, workshops, gastlessen of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen, vergroten en/of uitwisselen van kennis en/of vaardigheden.
- **Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Stichting Stop Pesten Nu verzorgde activiteiten en vervangen alle eerder gemaakte afspraken ter zake.

De opdrachtgever verklaart zich door het plaatsen van een aanvraag voor een van de activiteiten van Stichting Stop Pesten Nu bekend en akkoord met deze voorwaarden.

3. Offertes

Alle door Stichting Stop Pesten Nu uitgebrachte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en herroepelijk. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij onjuistheid of onvolledigheid van deze gegevens kunnen er geen rechten worden ontleend aan een geaccepteerde offerte of aanbieding. Stichting Stop Pesten Nu kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat er sprake is van een kennelijke vergissing of verschrijving. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, overige van overheidswege opgelegde heffingen, en exclusief eventuele extra kosten zoals reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Een optie op een bepaalde datum is twee weken geldig. Binnen die termijn moet de opdrachtgever contact opnemen om definitieve afspraken te maken of de termijn te verlengen. Gebeurt dit niet, dan vervalt de optie.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst met Stichting Stop Pesten Nu komt tot stand wanneer de stichting een aanvraag van de opdrachtgever schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. De aanvraag van de opdrachtgever geldt als aanbod en de opdrachtbevestiging door Stichting Stop Pesten Nu als aanvaarding. De overeenkomst wordt gevormd door deze voorwaarden in combinatie met de overige schriftelijke afspraken per brief of e-mail.

5. Annulering/verplaatsing

- **Annulering/verplaatsing een maand of langer voor aanvang:** Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing doorgeeft aan Stichting Stop Pesten Nu, een maand of langer voor de aanvang van de activiteit, kan in overleg besloten worden de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- **Annulering binnen een maand voor aanvang:** Bij volledige annulering binnen een maand voor aanvang van de training, ouderavond, workshop of andere activiteit, wordt 25% van het bedrag (plus BTW) in rekening gebracht door Stichting Stop Pesten Nu.
- **Annulering binnen twee weken voor aanvang:** Bij volledige annulering binnen twee weken voor aanvang van de activiteit wordt 50% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht.
- **Annulering binnen één week voor aanvang:** Bij annulering binnen één week voor aanvang van de activiteit wordt 100% van het bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Dit geldt ongeacht de reden van annulering.
- Alle annuleringen en verplaatsingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven.

6. **Wijzigingen**

Stichting Stop Pesten Nu behoudt zich het recht voor om in noodzakelijke gevallen wijzigingen aan te brengen in de uitvoerder of andere specificaties van de activiteit. De opdrachtgever wordt tijdig op de hoogte gebracht van deze wijzigingen. Stichting Stop Pesten Nu is niet aansprakelijk voor eventuele extra kosten of gevolgschade voor de opdrachtgever of deelnemers als gevolg van deze wijzigingen.

7. **Aansprakelijkheid**

Stichting Stop Pesten Nu is niet aansprakelijk voor schade aan eigendommen van de opdrachtgever of derden, en evenmin voor andere schade, waaronder bedrijfsschade of gevolgschade, die verband houdt met de reis van en naar de locatie, de locatie zelf of de inhoud van de activiteit. De opdrachtgever vrijwaart Stichting Stop Pesten Nu tegen alle aanspraken van derden in verband met de activiteit.

8. **Eigendomsrecht**

Het intellectuele eigendomsrecht en alle mogelijke auteurs- of eigendomsrechten van inhoud en studiemateriaal berusten bij Stop Pesten Nu Opleiding & Training of de oorspronkelijke rechthebbende. Vermenigvuldiging, publicatie (al dan niet op internet) of het in gebruik geven aan derden van (delen van) de inhoud van de activiteit of studiemateriaal is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Stichting Stop Pesten Nu of de oorspronkelijke rechthebbende.

9. **Facturering en betaling**

De door Stichting Stop Pesten Nu gehanteerde prijzen zijn in euro's exclusief reis- en verblijfkosten zonder BTW plicht (in verband met de KOR-regeling). Stichting Stop Pesten Nu behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen indien noodzakelijk en voor zover wettelijk toegestaan. Als de opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijsverhoging, kan deze de overeenkomst kosteloos annuleren, mits dit binnen twee weken na aankondiging van de prijsverhoging schriftelijk per aangetekende post gebeurt. Facturen worden na afloop van de activiteit verstuurd en moeten uiterlijk binnen 15 dagen na de factuurdatum betaald zijn.

10. **Klachten**

Stichting Stop Pesten Nu neemt steekproefsgewijs contact op met opdrachtgevers om de dienstverlening te evalueren. Indien de opdrachtgever niet tevreden is over de geleverde activiteit, dient de opdrachtgever dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen een maand na de activiteit, schriftelijk te melden via info@stoppesten.nl.