



## **Annulerings- en verplaatsingsbeleid voor trainingen, ouderavonden, workshops en andere activiteiten**

De volgende basisregels voor annulering en verplaatsing van trainingen, ouderavonden, workshops en andere activiteiten, zoals vermeld in onze leveringsvoorwaarden, zijn van toepassing op Stichting Stop Pesten Nu:

- 1. Annulering/verplaatsing één maand of langer voor aanvang**  
Wanneer de opdrachtgever een annulering en/of verplaatsing doorgeeft aan Stichting Stop Pesten Nu, een maand of langer voor de aanvang van de activiteit, kan in overleg worden besloten de activiteit op een later tijdstip te verzorgen. Hieraan zijn geen extra kosten verbonden.
- 2. Annulering binnen één maand voor aanvang**  
Bij volledige annulering binnen een maand voor aanvang van de training, ouderavond, workshop of andere activiteit wordt 25% van het overeengekomen bedrag (plus BTW) in rekening gebracht door Stichting Stop Pesten Nu. Dit geldt ongeacht de reden van annulering.
- 3. Annulering binnen twee weken voor aanvang**  
Bij volledige annulering binnen twee weken voor aanvang van de training, ouderavond, workshop of andere activiteit wordt 50% van het overeengekomen bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Dit geldt ongeacht de reden van annulering of verplaatsing.
- 4. Annulering binnen één week voor aanvang**  
Bij annulering binnen één week voor aanvang van de training, ouderavond, workshop of andere activiteit wordt 100% van het overeengekomen bedrag (plus BTW en reiskosten) in rekening gebracht. Dit is ongeacht de reden van annulering.
- 5. Onvoorziene omstandigheden**  
Indien Stichting Stop Pesten Nu door overmacht of andere onvoorziene omstandigheden de geplande activiteit moet annuleren of verplaatsen, zal in overleg een nieuwe datum worden vastgesteld zonder bijkomende kosten voor de opdrachtgever.
- 6. Verplaatsing binnen een maand voor aanvang**  
Bij verplaatsing van de activiteit binnen één maand voor de aanvangsdatum, kan Stichting Stop Pesten Nu aanvullende kosten in rekening brengen, afhankelijk van beschikbaarheid en extra gemaakte kosten. Dit wordt altijd in overleg met de opdrachtgever afgestemd.
- 7. Uitstel op verzoek van opdrachtgever**  
Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook de training of activiteit wil uitstellen, zal in overleg met Stichting Stop Pesten Nu een nieuwe datum worden bepaald. Voor het uitstel worden, afhankelijk van de termijn en gemaakte voorbereidingen, mogelijk aanvullende kosten in rekening gebracht.
- 8. Communicatie over annulering/verplaatsing**  
Alle annuleringen of verzoeken tot verplaatsing dienen schriftelijk of per e-mail te worden doorgegeven aan Stichting Stop Pesten Nu. De datum waarop de annulering/verplaatsing wordt doorgegeven, geldt als de officiële datum voor de berekening van eventuele kosten.